

4 Kemampuan SDM yang Harus Dimiliki di Era Disrupsi

Bandung (23/1) Era disrupsi, membuat dunia tidak bisa ditebak. Persaingan bukan ditentukan modal ataupun teknologi. Melainkan sumber daya manusia (*human capital*) dan budaya kerja.

Menyadari hal itu, peserta dari Telkom Corporate band 4, selevel supervisor dari berbagai anak perusahaan Telkom di berbagai daerah Indonesia mengikuti training Great People Management Program (GPMP).

Dalam training tersebut, SBM ITB *Executive Education* yang dipercaya dua tahun lebih untuk memberikan training di GPMP menekankan 4 kemampuan harus dimiliki di era disrupsi.

Managing Director Executive Education SBM ITB, Donald Crestofel Lantu mengatakan, keempat kemampuan itu yakni:

1. Kemampuan Konseptual

SDM di Indonesia harus memiliki kemampuan konseptual. Bagaimana membuat perencanaan bisnis, men-scanning berbagai masalah di dalam maupun luar perusahaan untuk menentukan langkah strategis bagi perusahaan.

“Kemampuan ini pun menuntut SDM membuat keputusan strategis dan menciptakan solusi alternatif,” ujar Donald di SBM ITB, Rabu (23/1/2020).

2. Kemampuan Bisnis

Donald mengatakan, kemampuan kedua yang harus dimiliki adalah kemampuan bisnis. Yakni bagaimana SDM melayani konsumen. Dalam poin ini dibutuhkan proses *entrepreneurship*.

3. Kemampuan Organisasi

Poin ketiga menekankan pada kemampuan berorganisasi. Di sini, SDM memperlihatkan kemampuannya dalam mengeksekusi perencanaan bisnisnya.

Ada empat poin dalam keahlian berorganisasi. Yaitu *execution focus*, (*organizational awareness*), *concern for order*, dan *adaptability*.

“Pembelajaran tidak harus selalu serius. SBM ITB mendesain materi sedemikian rupa agar terjadi inovasi pembelajaran melalui *game-based learning*,” tutur Donald. Salah satu caranya, melalui permainan *table-top game* menggunakan permainan papan dan kartu berjudul *Chaotic Company*.

Permainan ini melatih dan mempersiapkan SDM untuk memberikan kontribusi aktif dan meningkatkan produktivitas perusahaan. Peserta diajak untuk menyadari, tidak hanya diperlukan fokus terhadap tugas divisi, tapi juga kaitannya antara unit kerja.

4. *Leadership*

SDM yang mumpuni harus memiliki kemampuan *leadership*. Ia bisa menjaga hubungan kerja yang baik, memiliki *empowerment management*, *soft skill*, dan lainnya.

Donald mengatakan, empat kemampuan inilah yang harus dimiliki seseorang di era disrupsi. Empat poin ini memang diciptakan SDM untuk Telkom dari hasil penelitian mengenai visi misi dan kebutuhan perusahaan tersebut.

“Untuk kebutuhan perusahaan lain, poinnya mirip-mirip,” tutup Donald.

_

Media Relations
SBM ITB